



Troubleshooting ПРОТЕЙ NGN ImSwitch 5 (SSW5)

Аудитория: IT-интеграторы, сервисные компании, организации, обслуживающие, внедряющие, эксплуатирующие системы ПРОТЕЙ NGN, КОМПАНИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ) ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ПЕРЕХОД С ИМПОРТНОГО ОБОБОУДОВАНИЯ (Siemens (Unify)/AVAYA).

Цель курса:

- Ознакомиться с концепцией специализированного ПО для мониторинга DevMon
- Освоить работу с ПО DevMon4
- Изучить базовый функционал диагностики мультисервисного коммутатора доступа (МКД)
- Научиться устанавливать дополнительные сервисные пакеты (sngrep, и т.п.)
- Освоить процедуры диагностики и мониторинга транков E1, SIP
- Научиться выявлять и решать проблемы с регистрацией SIP абонентов
- Уметь управлять процессами, выполнять мониторинг загруженности системы
- Выполнять настройки подсистемы AlarmProcessor (ap.cfg)
- Знать алгоритм формирования идентификатора трапа
- Уметь использовать SNMP-менеджеры
- Знать описание переменных и трапов ImSwitch 5
- Освоить анализ проблем прохождения вызова
- Выполнять анализ журналов диагностики подсистем (SIP, E1, PI, RADIUS, H.323)

Предварительные требования:

- *Базовые знания стека протоколов IP телефонии*
- *Базовые знания Linux*



π ПРОТЕЙ



ИП Маякова Наталья Валерьевна
Юр. адрес: РФ, 127566, г. Москва,
Шоссе Алтуфьевское, д.40,209
Тел.: +7 (909) 909-93-32
ИНН 772200889465
ОГРНИП 319774600027535

Содержание курса:

1. Установка и начальная настройка ПО DevMon4
2. Подключение и настройка мониторинга подсистем ImSwitch 5
3. Инсталляция дополнительных диагностических пакетов
4. Диагностика, трассировка транков E1 и SIP
5. Анализ диагностических логов, их структура, размещение в каталогах
6. Диагностика и устранение проблем регистрации SIP абонентов
7. Мониторинг загруженности системы, работа с процессами
8. Настройка подсистемы AlarmProcessor (ap.cfg)
9. Алгоритм работы с журналов диагностики подсистем (SIP, E1, PI, RADIUS, H.323)
10. Конфигурирование маршрутизации
11. Практические упражнения