



Professional OpenScape 4000  
Authorized OpenScape Business

Учебный центр ООО "МАЯК"



## OpenScape FaultManagement

**Аудитория:** Обслуживающий персонал

### **Цель курса:**

- Инсталлировать OpenScape FM на разные платформы (OpenScape 4000 Manager, Windows7, Windows Server).
- Использовать и администрировать функции desktop.
- Понимать и администрировать режим работы в каждом единичном plug-in модуле.
- Настройка, мониторинг и администрирование сети передачи данных и голосовой сети (OpenScape Voice, OpenScape 4000).
- Понимать взаимосвязь между SNMP Proxy Agents и Subagents.

### **Содержание курса:**

1. Начальная инсталляция
2. Обзор продукта
- 3.
4. OpenScape Fault Management within UNIFY portfolio
  1. Начальная инсталляция
  2. Обзор продукта
  3. OpenScape Fault Management в портфолио UNIFY
  4. Компоненты управляющей системы
  5. Архитектура OpenScape Fault Management
  6. Интерфейс пользователя
  7. Предварительные требования перед внедрением FM
  8. Сервер/клиентское программное обеспечение
  9. Лицензирование

10. Программное обеспечение (CLM) и его агент (CLA)
11. Лицензионный сервер Unify
12. Модули FM и их лицензирование (список лицензий и их заказные номера)
13. Определение необходимых лицензий
14. Установка FM на Windows Server
15. Установка FM на SuSE Enterprise Linux Server
16. Начальные настройки (Backup, Certificates, Debugging Options, Firewall, Mail Server...)
17. IP-Manager, обнаружение и мониторинг IP сетей (Layer 3)
18. Менеджер топологии сети, кастомизация вида и наложение его на карту Заказчика
19. Администрирование технологий FM
20. Консоль web оператора

**Продолжительность:** 3 дня