



Professional OpenScape 4000
Authorized OpenScape Business

Учебный центр ООО "МАЯК"



OpenScape Manager

Аудитория: Обслуживающий персонал

Цель курса:

- Уметь администрировать сеть из OpenScape 4000 с помощью OpenScape Manager
- Знать центральные настройки системы OpenScape 4000
- Знать основные функции для голосового сервиса
- Уметь применять и администрировать дополнительные функции OpenScape 4000
- Уметь пользоваться дополнительными программами, которые необходимы для обслуживания
- Уметь назначать полномочия абонентам, устройствам и транкам с помощью АМО команд
- Устранять ошибки и выполнять диагностику
- Сохранять и восстанавливать данные
- Настраивать формат и вывод тарификационных данных (CDR)

Содержание курса:

1. Администрирование пользователей (SecM)
2. Добавление пользователей, назначение прав
3. Управление системой и сетью (SysM)
4. Прямой диалог АМО (ComWin)
5. Менеджер настроек (CM)
6. Добавление доменов и станций
7. Перемещение абонентов в сети
8. Синхронизация параметров разных УПАТСов в сети
9. Сетевые функции (Hunt-Group, Pickup-Group и т.д.)

10. Персональные данные
11. Протоколы, выполнение задач по расписанию
12. Настройки пользователей
13. Тарификация и сбор данных (COL)
14. Проверка передачи данных между системами
15. Обработка аварий и ошибок, измерение трафика
16. Менеджер производительности (PM)
17. Запрос и анализ
18. Управление обновлением программного обеспечения
19. Резервное копирование данных
20. Утилиты
21. Интерфейсы LAA/XIE

Продолжительность: 3 дня