



Professional OpenScape 4000
Authorized OpenScape Business



Базовый курс Unify OpenScape 4000 Basic

Аудитория: Обслуживающий персонал

Цель курса:

- Уметь администрировать предустановленную систему OpenScape 4000 с помощью команд администрирования и обслуживания (АМО)
- Знать компоненты OpenScape 4000
- Получить понимание центральных установок OpenScape 4000
- Знать самые важные функции для передачи голоса
- Применять и администрировать функции OpenScape 4000
- Уметь пользоваться программными средствами, которые необходимы для обслуживания и администрирования OpenScape 4000
- Уметь определять права и функции абонентам, устройствам и транкам с помощью команд администрирования и обслуживания (АМО)
- Устранять ошибки и обслуживать OpenScape 4000
- Уметь сохранять и восстанавливать данные

Содержание курса:

1. Аппаратные средства систем OpenScape 4000.
 - 1.1 Внешний вид систем OpenScape 4000.
 - 1.2 Варианты архитектур OpenScape 4000.
 - 1.3 Питание, блоки питания.
 - 1.4 Новые модули для OpenScape 4000.
 - 1.5 Центральные модули OpenScape 4000.
 - 1.6 Периферийные модули.

- 1.6.1 Абонентские цифровые модули
- 1.6.2 Абонентские аналоговые модули
- 1.6.3 Транковые цифровые модули.
- 1.6.4 Транковые аналоговые модули.
- 1.6.5 Специфические модули.
- 1.7 Семейство телефонных аппаратов OpenStage.
- 1.8 Возможности оснащения систем OpenScape 4000 TA OpenStage.
- 1.9 Максимальная емкость систем OpenScape 4000.
- 1.10 Классификация версий ПО и политика лицензирования ПО.
- 1.11 Миграция с HiPath 4000 V2.0/3.0/4/6 на OpenScape 4000.
- 2. Программирование системы OpenScape 4000.
 - 2.1 Запуск приложения и настройка параметров ComWin.
 - 2.2 Общее определение АМО команд.
 - 2.3 Политика безопасности.
 - 2.4 Конфигурирование абонентских периферийных модулей системы.
 - 2.5 Нумерационный план.
 - 2.6 Конфигурирование абонентов системы.
 - 2.6.1 Определение параметров аналоговых и цифровых абонентов
 - 2.7 Конфигурирование групп абонентов системы.
 - 2.7.1. Группа перехвата (Pick-up groups) .
 - 2.7.2. Группа поиска (Hunt groups).
 - 2.7.3. Шеф-секретарская группа.

- 2.8 Программирование доп. пользовательских функций (вторжение в разговор, подключение свидетеля, hot-абонент и т.д.)
 - 2.9 Конфигурирование транковых периферийных модулей системы.
 - 2.10 Конфигурирование внешних линий.
 - 2.10.1 Определение параметров аналоговых линий.
 - 2.10.2 Определение параметров цифровых линий.
 - 2.10.3 Определение направлений.
 - 2.10.4 Определение параметров направлений.
 - 2.10.5 Определение правил набора.
 - 2.10.6 Определение правил выхода на направления.
 - 2.11 Конфигурирование исходящей связи. LCR.
 - 2.12 Конфигурирование входящей связи.
 - 2.13 Настройка Ethernet портов.
 - 2.14 Настройка строки вывода тарификации.
 - 2.15 Создание и вывод файла настроек системы (REGEN-файл)
 - 2.16 Создание файла для расширения системы (TRD-файл).
3. Процедуры управления и диагностики ошибок
- 3.1 Управление аварийными сообщениями
 - 3.2 Сохранение и восстановление данных
4. Концепция установки программного обеспечения
5. Обзор IP-приложений на базе IP-шлюза HG3500

Продолжительность: 10 дней