



Professional OpenScape 4000
Authorized OpenScape Business

Учебный центр ООО "МАЯК"



Расширенный курс Unify OpenScape 4000 Advanced

Аудитория: Обслуживающий персонал

Цель курса:

- Уметь администрировать предустановленную систему OpenScape 4000 с помощью АМО команд
- Знать компоненты системы OpenScape 4000 (hardware)
- Знать центральные настройки системы OpenScape 4000
- Знать основные функции для голосового сервиса
- Уметь применять и администрировать дополнительные функции OpenScape 4000
- Уметь пользоваться дополнительными программами, которые необходимы для обслуживания
- Уметь назначать полномочия абонентам, устройствам и транкам с помощью АМО команд
- Устранять ошибки и выполнять диагностику
- Сохранять и восстанавливать данные
- Настраивать формат и вывод тарификационных данных (CDR)

Содержание курса:

1. Обзор системы OpenScape 4000
2. Блок схемы и диаграммы построения и взаимодействия в OpenScape 4000
3. Функциональные элементы программного обеспечения OpenScape 4000
4. Диаграммы подключения
5. Дополнительные функции
6. Дополнительные программы для OpenScape 4000
7. Настройка программы администрирования ComWin
8. Конфигурирование абонентов (включая IP абонентов)

9. Администрирование дополнительных функций абонентов
10. Процедуры администрирования
11. Консоли телефонисток
12. Обзор LCR, оптимизация маршрута, перемаршрутизация вызовов
13. Варианты настройки спец. сигнализаций (2ВСК (челнок, пакет), ТЧ-каналы, R2)
14. Формирование АОНа (спец. службы, междугородная связь, платные службы), calling/called number (NPI/TON) в ISDN.
15. Процедуры диагностики и устранения аварий и ошибок
16. Управление авариями
17. Сохранение и восстановление данных
18. Концепция замены программного обеспечения
19. Настройка вывода тарификационных данных (Call Detail Recording)
20. Практические упражнения

Продолжительность: 5 дней